アンケートにご協力いただきましてありがとうございます。いただいた貴重なご意見を、今後の支援に生かしていけるよう努力して参ります。

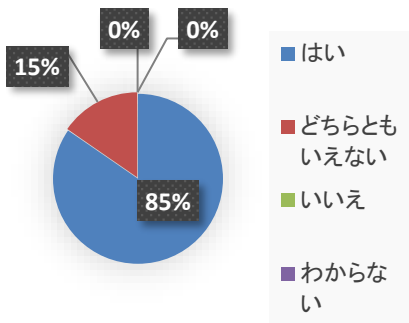
2023年度児童発達支援評価表

1．保護者による評価

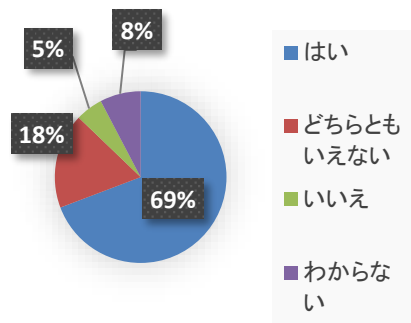
68人中 39 人回答

（1）環境・体制整備

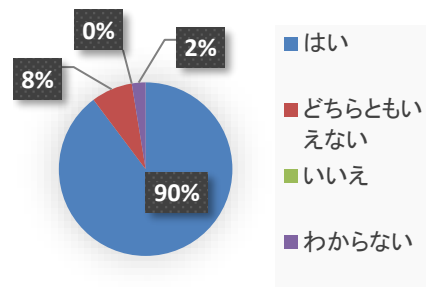
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



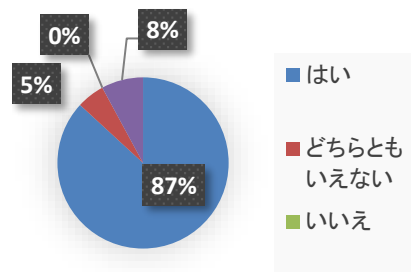
②職員の配置数や専門性は適切であるか



③生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせたわかりやすく構造化された環境になっているか



④事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や掲示の方法等への配慮が適切になされているか

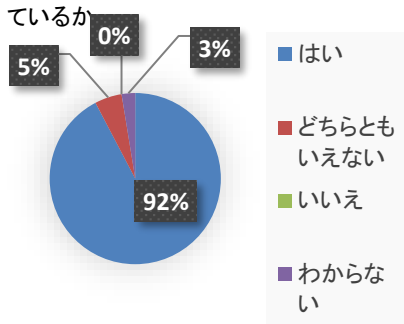


＜主なご意見＞

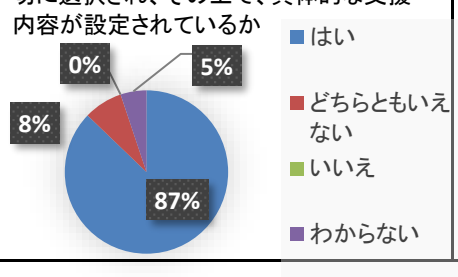
掲示物やしきりがもう少しキレイだとより良いと思います。
お砂場ができるのもうれしいです！楽しみにしています。
3階の大きなプレイルーム、屋上の活用がとても良いと思います。
教室が狭い。
様々な特性のある子に対する配置数や専門性なので保護者は分からないと思います。
専門性があり、子どもへのまなざしや対応が本当にやさしく子どもの事を考えてくださっているのがすごく伝わります。
専門分野幅が欲しい。PT、OT、etc
少ないと感じるときもある。
子どもの特性を考えると、先生をもう1名プラスしてほしい。
子どもたちが過ごしやすいよういつもきれいにして下さってます。
教室や個人の棚やオムツ入れのボックスが埃がたまっていた。
全て新しくすることは難しいですが力が強くなる成長過程もあるので少しずつドアや設備を補強していくと良いのではと思います。
ドアのカギが上にあってよい。
視覚支援がとても参考になります。

（2）適切な支援の提供

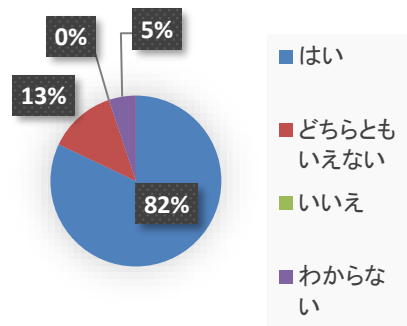
⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画・個別指導計画（アイリスシート）が作成されているか



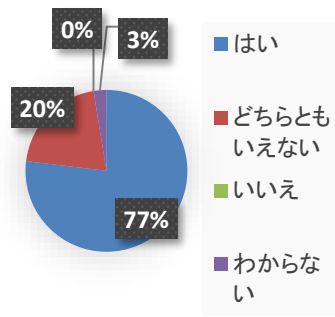
⑥個別支援計画・個別指導計画（アイリスシート）には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



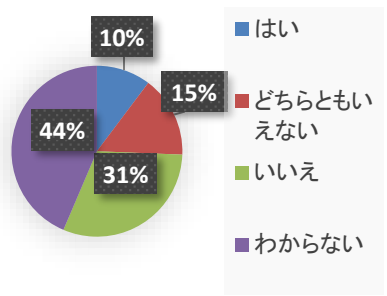
⑦個別支援計画・個別指導計画（アイリスシート）に沿った支援が行われているか



⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

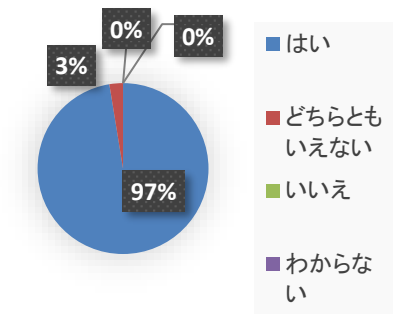


＜主なご意見＞

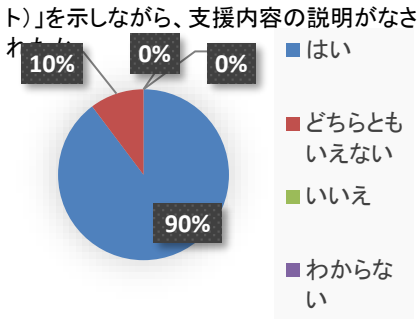
個別の課題がしっかりあってありがたいです。
アイリスシートを丁寧に作成していただいており、家でも見直したりしながら子どもに接していくことができています。
クラスの担任との面談があると、より具体的な設定が共有できると思います。
わかりやすく作成いただいているので、併園先や病院にも書類を渡して活動状況や本人の様子、取り組むことなどを伝えたり、やりとりする時に役立ち、共有しやすく感謝しております。いつも併園先の先生や病院の先生が「すごくしっかり見てもらえてるね」「すごいね」と言ってくださいます。
全体行事の中で、具体性がより示されると良い。（個人にとっての）
個別指導があるのでその際にチェックしてくれる所とクラスで見てくれている様子などから具体的な設定ができていると思います。
クラス見学なしでは、どのように沿って行われているかは分かりづらいです。
イベントが多数行われており、本人も楽しそうです。
今のところ、分からないです。
交流はあるんですか？
実際にそのような行事があるのでしょうか。あるとすてきですね。
経験なし
週1回利用なので分かりません。
感染対策など大変だと思いますが少しコロナも落ち着いてきたので交流会があると良いなと思いました。

（3）保護者への説明等

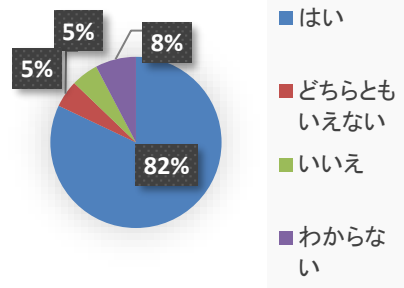
⑩運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか（入園時）



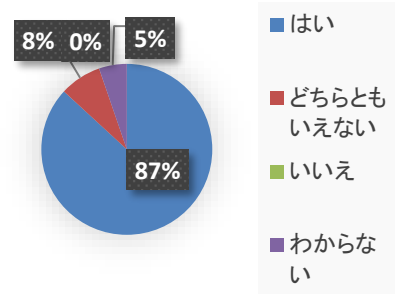
⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画・個別指導計画（アイリスシート）」を示しながら、支援内容の説明がなされた



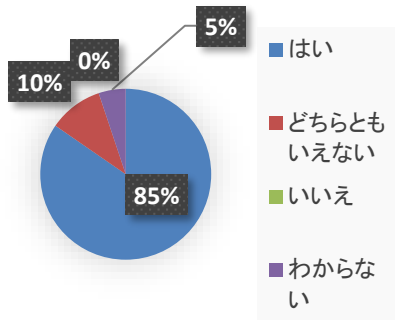
⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングや勉強会等）が行われているか



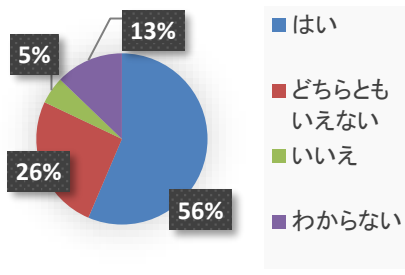
⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や、課題について共通理解ができているか



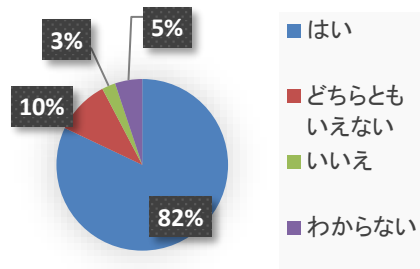
⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



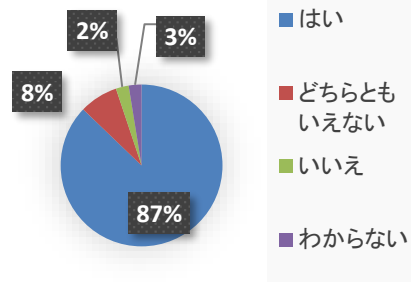
⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



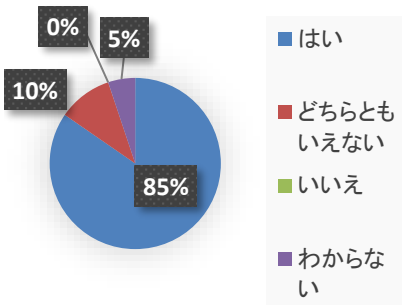
⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



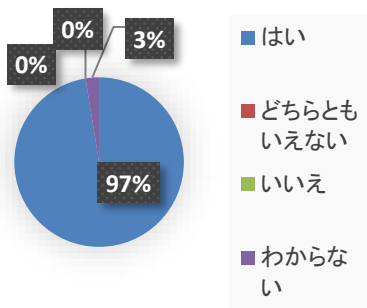
⑰子どもや保護者との意思の疏通や情報伝達のための配慮がなされているか（視覚支援等）



⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑲個人情報の取り扱いに十分注意されているか

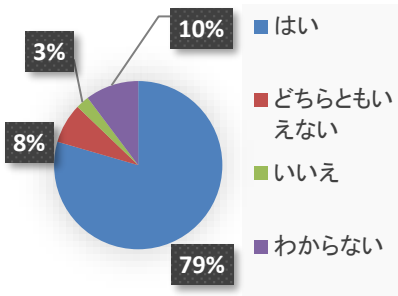


＜主なご意見＞

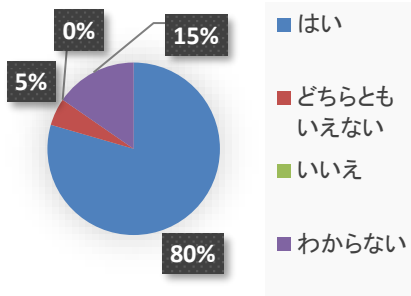
丁寧でした。
心がまえがない時に”発達障害””自閉症”のワードが少しキツかったです。
初めての療育園手続きでした為、丁寧に説明していただき、助かりました。
Zoomでも開催があり、助かってます。
定期的に開催する以外にも、問題行動への対処のマニュアル等あればと思います。
もっとペアトレや勉強会を受ける機会が増えると嬉しいです。
勉強会でいつもとてもよい学びをさせていただいています。年に何度かあるととても助けになります。
先日の勉強会に参加しました。また開催されるとうれしいです。
もっとペアトレーニングや、自宅での療育方法を保護者に教えてほしい。
不安な事も、ていねいに相談にのっていただいています。
連絡ノートに細かく記載してくれてありがたいです。
送迎時ですと、後ろの方を意識してしまい、あまり話せない時もあります。連絡帳も長く書きますが、先生も大変かなと思ってしまいます。
気にせずに話せる時間があるといいです。
送迎時に詳しくお話をおききできたり質問でき、とてもありがたいです。
私は自分で質問するので大丈夫ですが、職員さんから”最近どうですか？”と声をかけてもいいかもしれません。
アドバイスなどはあるが、面談の数は少ない。
事業所内相談で、子どもに合ったサポート方法を教えて下さり、いつも支えて頂いています。
日頃の状況、課題を共有しているように感じるが、問題や悩みに対してのアドバイス、対策を得ることができていません。成功体験談など。個別クラス時間内では時間が足りないように思います。こうすると効果的など。
家での子どもの様子等を相談すると、具体的にアドバイスをして下さるので、嬉しいです。
親子→通園になるときに、先輩親子の話をきけたらよいと思います。
パパ向けの交流会や勉強会があればと思いました。
グリーンサポーターの場は、良い交流の場になっており、ありがたいです。
どなたもすぐに答えてくれてすごいと思います。
事務の先生方が優しく丁寧にいつもすばやく対応してくださり、ありがたいです。
転園等の手続きについて相談した際は、折り返しの電話をいただき、注意点等を教えて下さいました。
他害があったときに体制を考えて頂けたのは良かったですが、頻度は少なくなったものの、時折見かけるので不安です。
連絡帳でのやりとり、いつもありがとうございます。
ホームページで活動の様子が知れるのを親も子も楽しみにしています。

（4）非常時の対応

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか



㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

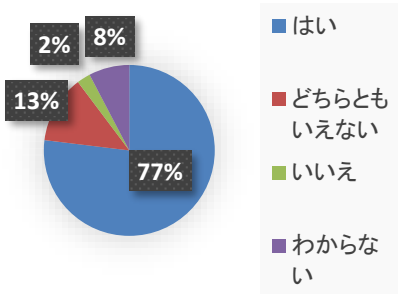


＜主なご意見＞

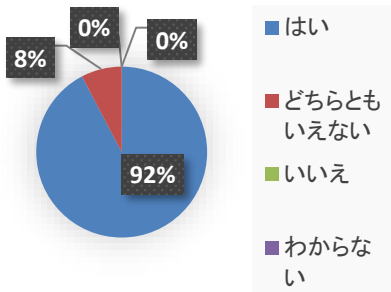
今のところ分かりません。

（5）満足度

㉒子どもは通所を楽しみにしているか



㉓事業所の支援に満足しているか



行ったら楽しい時間になっていると想像できる部分があります。
先生方が大好きで、会えるのを楽しみにしています。子どもが甘えてみたり頑張ったり楽しめたりと、ありのままの姿でのびのび過ごせています。
行く前と園についてからは違いがありますが、楽しく過ごせている様子です。
出入り口で優しく声かけして下さっていつもありがとうございます。
毎週楽しみにしています。一度も行きたくないと言ったことはありません。
とても楽しみにしています。お友達や先生方、みんな大好きなようです！！
親子とも安心して通える場所があるというのは、本当にありがたく、心強いです。いつもありがとうございます。
問題や悩みの解決策や助言まで頂けると助かります。目標に対してお家でできる事、有効的なことなど。
いつもありがとうございます。
先生方のおかげで、子どもが元気に通えています。いつも本当にありがとうございます。

＜主なご意見について事業所より＞

・掲示物や教室の整理整頓や壁紙の修繕を行い、生活環境の改善に努めます。また、机の配置など教室内の環境設定を工夫し、よりお子様達が落ち着いて活動できる環境を作ってまいります。
・新型コロナウィルス感染症の社会的扱いも変わり、のぞみ学園かめありでも施設見学を再開しております。どの時間帯でもご見学してい頂けますので、是非お子様のご様子を見に来ていただけたらと思います。
・職員からも保護者の皆様に積極的にお声をかけていきたいと思います。
・アイリスシート（個別支援計画）の面接以外にも、お子様に関する困り事がございましたら、いつでも事業所内相談をご活用ください。事務所にてもお申込みいただけます。
・毎年、3学期に保護者向け勉強会を開催しております。今年度も開催予定ですので、是非ご参加ください。ご参加いただけない場合もご希望の方には資料をお配りいたしますので、事務所へお声かけください。
・保護者会の開催時間等を工夫し、来年度はより保護者様との交流に力を入れたいと考えております。是非、お父様のご参加もお待ちしております。